



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Telefonía de Bienestar lo invita a leer cuidadosamente los términos y condiciones de los servicios de telecomunicaciones que comercializa del concesionario mayorista ALTÁN REDES, S.A.P.I. de C.V., las condiciones comerciales aquí señaladas son supletorias y complementarias a las que se encuentran detalladas en los contratos de adhesión que fueron aprobados por la Procuraduría Federal del Consumidor y registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como en el Código de Práctica Comerciales, documentos que se encuentran publicados en la página web <https://telefoniadebienestar.com.mx/>

Los Clientes y/o Usuarios de Telefonía de Bienestar deben usar los Servicios de conformidad con estos términos, condiciones y políticas publicadas.

Telefonía de Bienestar, sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho de cambiar o modificar el contenido de los presentes términos y condiciones, así como cualquier política del servicio en cualquier momento, proporcionando un aviso mediante publicación del cambio o modificación en los términos y condiciones. Los clientes y/o usuarios de **Telefonía de Bienestar**, aceptan que, el simple uso de cualquiera de los servicios de telecomunicaciones que presta **Telefonía de Bienestar** implica tácitamente la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de cualquier cambio o modificación.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe, al solicitar o hacer uso del servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, "podrá ser considerado como "fraude" y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario **Telefonía de Bienestar** y/o sus filiales podrán presentar las respectivas denuncias ante el Ministerio Público y/o cargos contra éste.

1.- TÉRMINOS Y CONDICIONES

A. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Por medio de esta advertencia, **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a los Clientes y/o Usuarios de sus páginas web (en adelante los "**Usuarios**"), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como: links, banners, botones, entre otros), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los "**sitios enlazados**"). la instalación de estos enlaces en las páginas de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, se limita a facilitar a los Usuarios la búsqueda de, y acceso,



a la información disponible de los sitios enlazados en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas y los operadores de los sitios enlazados.

Telefonía de Bienestar, sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, ni aprueban, ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. por lo que, en ningún caso será responsable por daños directos, perjuicios o cualquier otro que surja relacionado con el uso del servicio o la imposibilidad de uso del servicio, ya sea por retraso o falla en el funcionamiento de operación o transmisión de sitios enlazados, por robo, sea o no por desastres naturales, etc. el usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

Telefonía de Bienestar, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- a) El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
- b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- c) Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados.
- d) No tiene interés, representación, participación, responsabilidad u obligación con respecto a las interacciones, transacciones, comunicaciones, conflictos o la forma en la que el usuario se relacione con alguna otra persona sea física o moral.

B. UTILIDAD

Mediante la utilización de esta página, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular.

A través del uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.



C. SEGURIDAD

Mediante el uso de esta página web, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido.

A través del uso de esta página web, el usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

D. CALIDAD

Mediante el uso de esta página web, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

E. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con la capacidad de goce y ejercicio, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. **Telefonía de Bienestar** no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

También se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación vigente aplicable, así como a las buenas costumbres. **Telefonía de Bienestar** se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada.

F. PROPIEDAD INTELECTUAL



Mediante el uso de esta página web <https://telefoniadebienestar.com.mx/> el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

G. ELEMENTOS DE LAS PÁGINAS

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página web de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de **Telefonía de Bienestar** de postpago, así como el importe del tiempo aire incluido en las fichas de prepago, equipos e internet; así como su contenido pueden ser modificados por **Telefonía de Bienestar**, sin previo aviso. para más información acude a tu centro de atención a clientes.

H. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario al hacer uso de las páginas de internet de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Matamoros, Tamaulipas, así como a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su domicilio o nacionalidad pudiera corresponderle.



2.- AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales vigentes, **Telefonía de Bienestar** respeta su derecho a la privacidad y protección de sus datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley de la materia y su Reglamento. Por lo que, se le exhorta para que lea con detenimiento el Aviso de Privacidad que encontrará en esta página web <https://telefoniadebienestar.com.mx/>.

3.- AVISOS LEGALES

COLABORACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia, expedidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicados en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2015, **Telefonía de Bienestar**, pone a disposición de las Autoridades Facultadas y Designadas, los datos del Área Responsable para la atención de requerimientos de información en materia de seguridad y justicia de Autoridades Facultadas y Designadas sobre datos conservados, geolocalización en tiempo real de dispositivos o equipos terminales móviles, y órdenes judiciales para la intervención de comunicaciones.