

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”) del Reglamento de dicha Ley y de las demás normativa aplicable al tratamiento de datos personales en posesión de particulares, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, para informarle los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de éstos; las finalidades o acciones que motivan su obtención, uso y custodia; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir; y los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos en esta materia, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable.

COMUNICACIONES GREEN, S.A. de C.V (“Responsable”), es el responsable del tratamiento de sus datos personales. El Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en *Calle Río Purificación número 5, Colonia San Francisco, C.P. 87350, Matamoros, Tamaulipas.*

Datos personales que serán tratados por el Responsable.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos patrimoniales y financieros; y
3. Datos de navegación, dispositivos y geolocalización.

Tratamiento de datos personales sensibles.

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de datos personales.

El Responsable podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades, primarias y secundarias:

Finalidades primarias:

1. Informar a los titulares de los datos personales sobre los servicios comercializados por el Responsable, cuando estos así lo solicitan. La información proporcionada podrá incluir modalidades y precios de nuestros servicios para su contratación en línea o de forma personal;
2. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable, a través de medios electrónicos;
3. Enviar tarjetas SIM (Subscriber Identity Module, por sus siglas en inglés) al domicilio de los clientes del Responsable;
4. Procesar pagos efectuados por medios electrónicos;



5. Facturar los servicios proporcionados por el Responsable;
6. Llevar a cabo la gestión, el control y la administración contable, administrativa y fiscal de nuestros clientes;
7. Brindar atención a través de medios electrónicos;
8. Gestionar el alta y la baja de usuarios;
9. Generar estadísticas y administrar el registro histórico de usuarios.

Finalidades secundarias:

Al proporcionar sus Datos Personales o Datos Personales Financieros, autoriza a COMUNICACIONES GREEN, S.A. de C.V. (Responsable) a su Tratamiento para las finalidades secundarias siguientes:

1. Envío de comunicaciones comerciales, promociones y nuevos servicios del Responsable.
2. Reportes internos y externos de marketing y analítica, fines mercadotécnicos estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad.
3. Uso de información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing y análisis que podemos llegar a compartir con otras compañías para que puedan enviarle información de carácter publicitaria, promocional e informativa que consideren de su interés.

Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a través del correo electrónico juridico@comunicacionesgreen.com.

Transferencias de datos personales.

El Titular entiende y acepta que *COMUNICACIONES GREEN, S.A. de C.V* y cualquiera de sus subsidiarias o filiales podrá transferir sus datos a terceros con los que tenga una relación jurídica, comercial o de negocios, con el propósito de que se puedan cumplir las finalidades de este Aviso de Privacidad. De acuerdo con lo previsto en la Ley, los Datos Personales podrán ser transmitidos a terceros ajenos a *COMUNICACIONES GREEN, S.A. de C.V*, sin necesidad de contar con autorización, en los casos expresamente señalados en las disposiciones legales vigentes.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, para las finalidades que se señalan, a las siguientes categorías de destinatarios:

1. Entes públicos federales, estatales y municipales; y organismos autónomos con facultades de regulación, para cumplir disposiciones en materia de seguridad pública o para atender requerimientos administrativos o judiciales, emitidos por autoridades competentes.
2. Prestadores de servicios, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y



estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

La LFPDPPP establece que las transferencias de datos indicadas no requieren del consentimiento del titular de los Datos Personales para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad, y de forma previa a la realización de esa transferencia de datos.

Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar, en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted como titular podrá ejercer los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico: juridico@comunicacionesgreen.com.
- B. Presentar su solicitud por escrito en el domicilio del Responsable indicado en el presente aviso, conforme a los requisitos que aquí mismo se indican.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), toda solicitud para ejercer Derechos ARCO deberá contener e ir acompañada de lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal, si alguien ejerce el derecho en su nombre. En este último caso, los documentos que acrediten la identidad del representante legal designado.
- III. La descripción clara y precisa del motivo de la solicitud y de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y de las razones por las que considera que COMUNICACIONES GREEN, S.A. de C.V. tiene sus Datos Personales.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



En caso de solicitudes de rectificación, además de los anteriores puntos, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, de que no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección o subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de que se trate. En caso contrario, la solicitud respectiva se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto, toda vez que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y en ocasiones, para hacerlo, puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante el tercero que recibió sus datos personales.

Medios automáticos para recabar datos personales.

Esta página utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través de su sitio web <https://telefoniadebienestar.com.mx>. Si usted navega a través de dicho sitio o envía información a través de éste, las cookies utilizadas permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica, relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, en el momento mismo en el que hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. Se entenderá que se aceptan estas condiciones al navegar en la página. Si desactiva las cookies, es posible que no pueda usar determinadas partes del sitio web <https://telefoniadebienestar.com.mx>

Revocación del consentimiento.



En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación. Tampoco surtirá efectos en el caso de que suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el Responsable, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico juridico@comunicacionesgreen.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales.

Usted puede limitar el uso o la divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, mencionado en el presente documento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Responsable, *COMUNICACIONES GREEN, S.A. de C.V* se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender o, de cualquier otra forma, cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, las modificaciones que se realicen se publicarán en la sección “Aviso de Privacidad” de la página electrónica <https://telefoniadebienestar.com.mx>.

Fecha de última actualización:

28/ 05 / 2024

Departamento Jurídico.

